

Svarprocenter, svære respondenter og frafald i surveys

DST Survey:

Nils Galberg Enoksen

Casper Larsen &

Anne Katrine Hansen

nge@dst.dk
39 17 38 86

Dagens tekst

Om deltagelse i surveys:

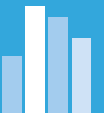
- Hvem svarer let?
- Hvem skal have hjælp?
- Hvad kan vi gøre for at hjælpe?

Først lidt baggrund...

Hvem er respondenterne?

Respondenter nedbrudt i forskellige befolkningsgrupper:

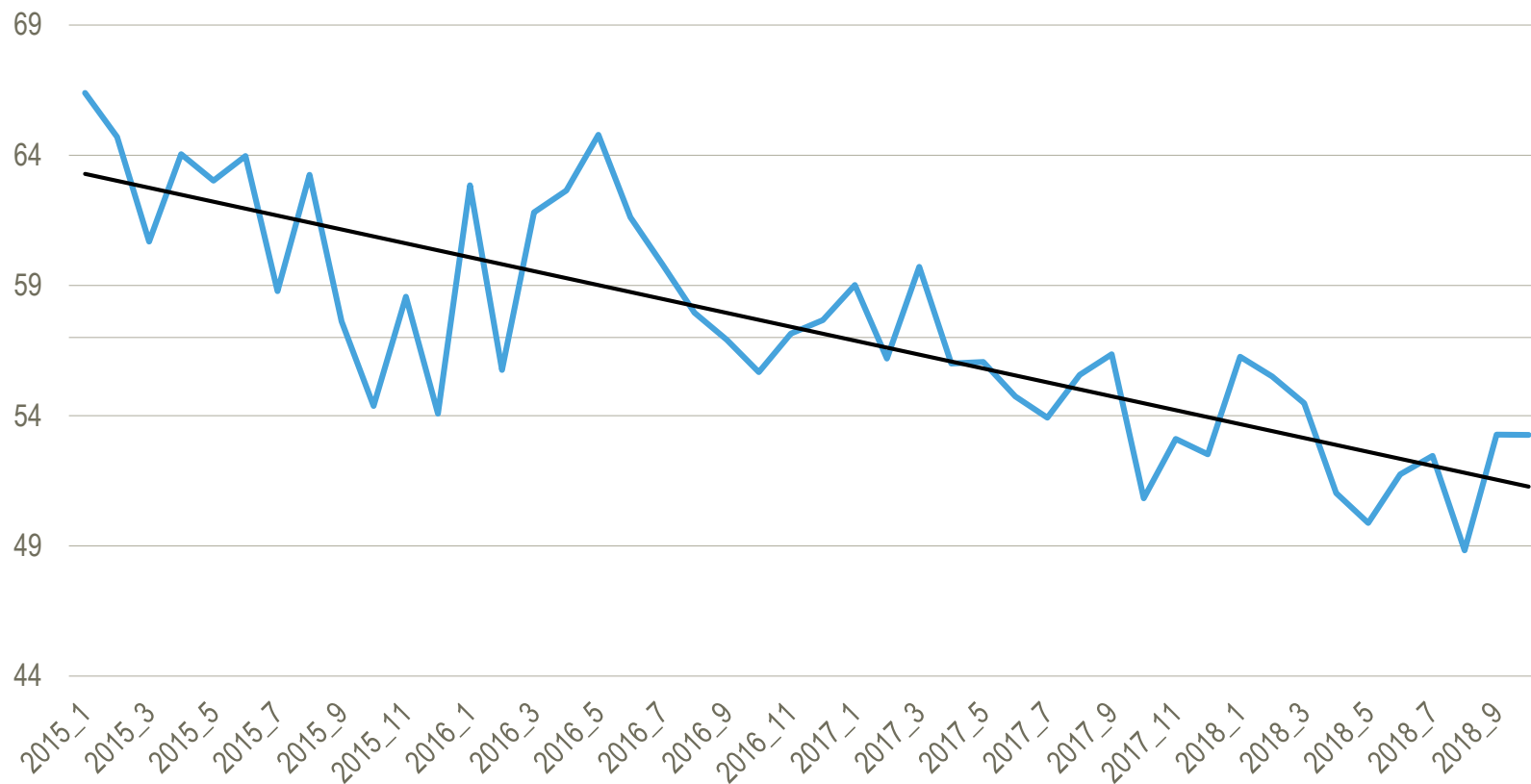
- Køn
- Alder
- Geografi
- Uddannelse
- Indkomst
- Herkomst
- Familietype



Udvikling i svarprocenter

Svarandel (i pct.)

— Svarandel (i pct.)
— Lineær (Svarandel (i pct.))



Overblik – baggrund for analysen

- **Omnibus**

- Repræsentativt udsnit af den danske befolkning fra 16-74 år.
- Månedlig undersøgelse
- Digital post, breve og CATI
- Gns. Svarpct i 2018.: **55,7**

- **Datasæt**

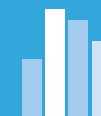
- 46 "busser"
- Ca. 74.000 observationer

Omnibus-undersøgelsen sendes månedligt ud til ca. 1.800 respondenter og der høstes ca. 1.000 interviews. Data indsamles fra d. 1. til d. 15. i måneden.

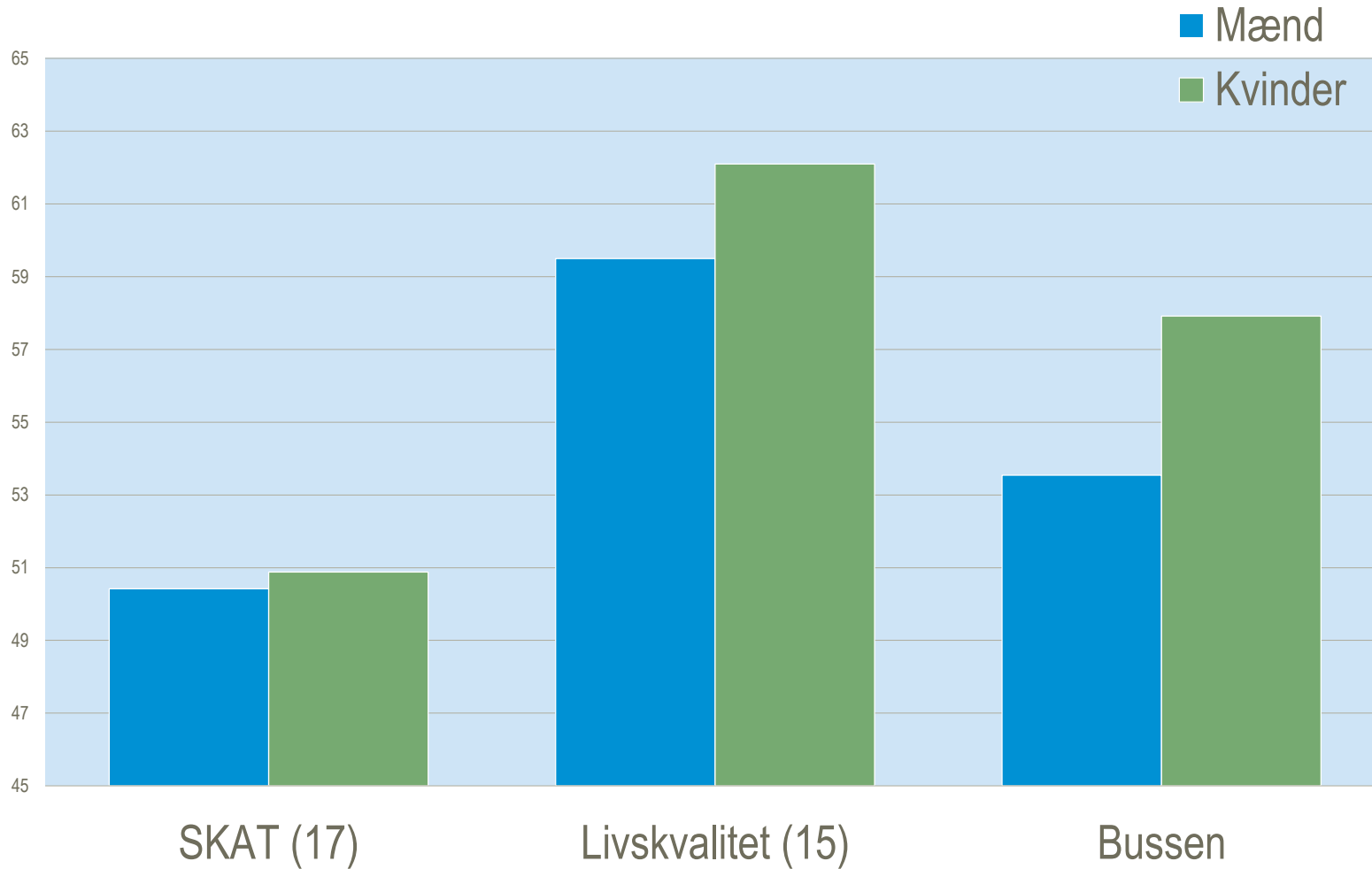
Omnibusundersøgelsen

- Udsendelser af digital post/brev ca. d. 25.-26. i den foregående måned
- CATI start d. 5. i måneden
- Undersøgelsen slutter ca. d. 15.-17. i måneden

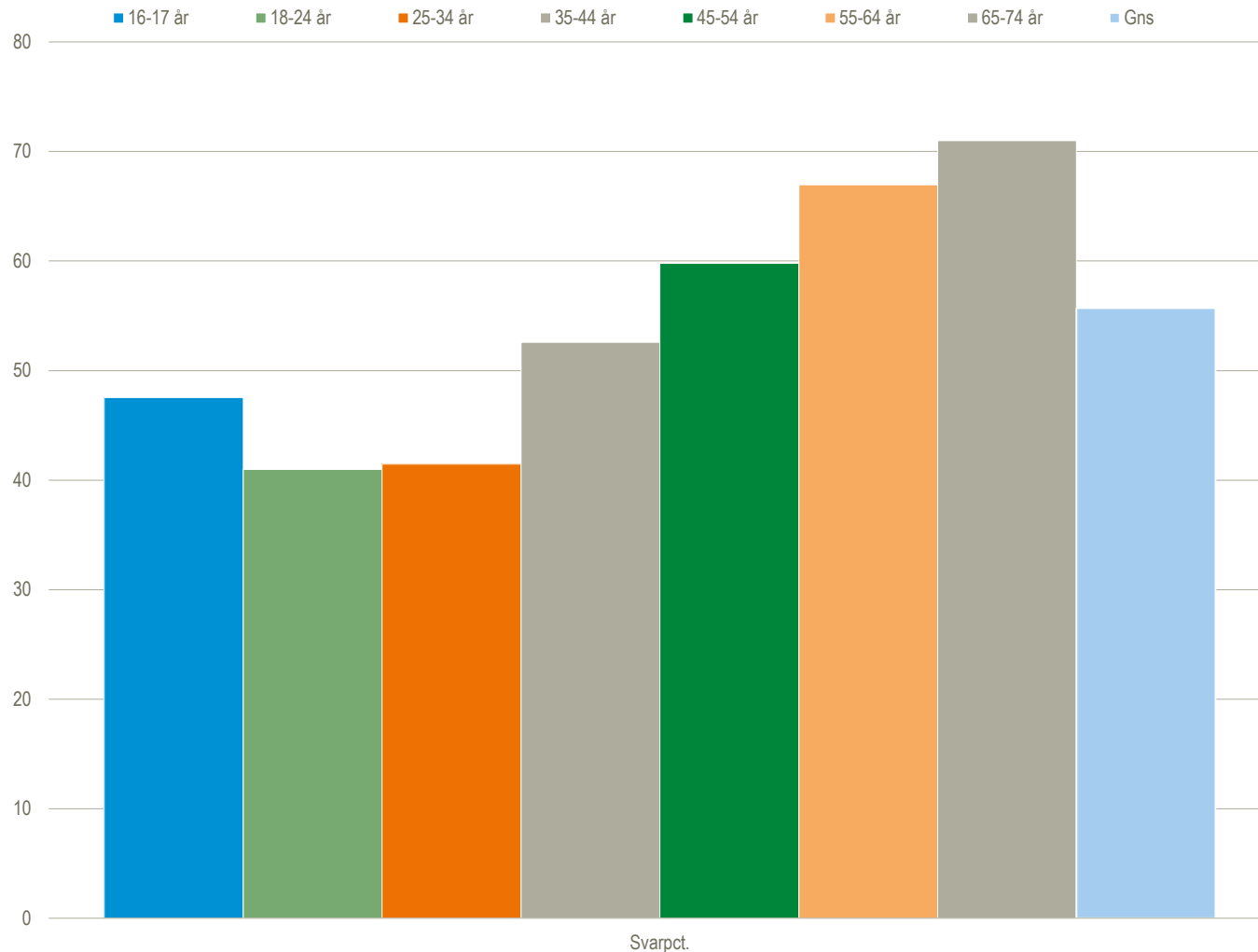
December	
L	1
S	2
M	3
T	4
O	5 Cati start
T	6 Rykker-brev
F	7
L	8
S	9
M	10
T	11
O	12
T	13 Rykker - DP
F	14
L	15
S	16 Cati slut
M	17
T	18
O	19 Levering
T	20
F	21
L	22
S	23
M	24 Juleaften
T	25 1. Juledag
O	26 2. Juledag
T	27
F	28
L	29
S	30
M	31 Nytårsaften



Hvem svarer? Køn

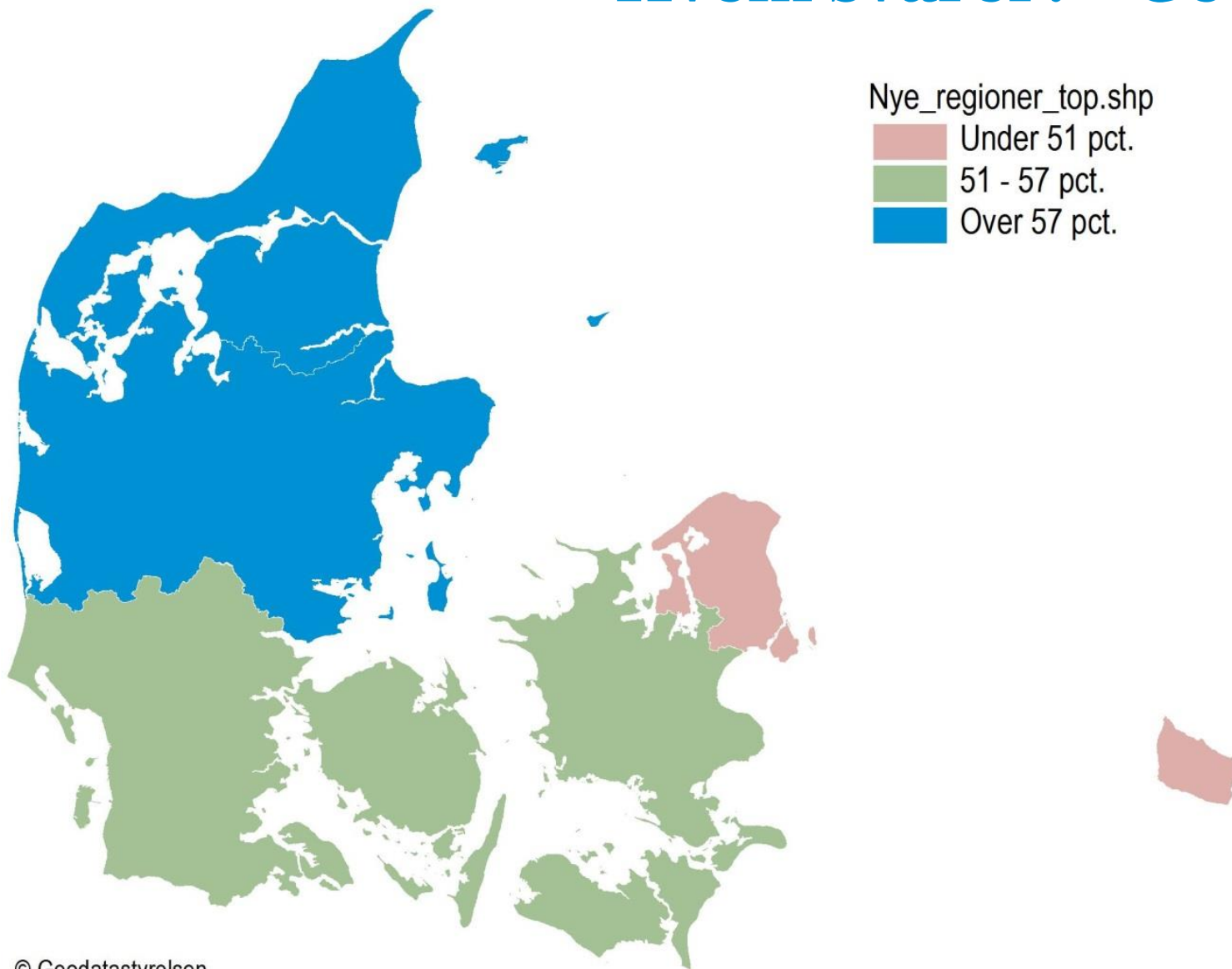


Hvem svarer? Alder



Hvem svarer? - Geografi

Nye_regioner_top.shp

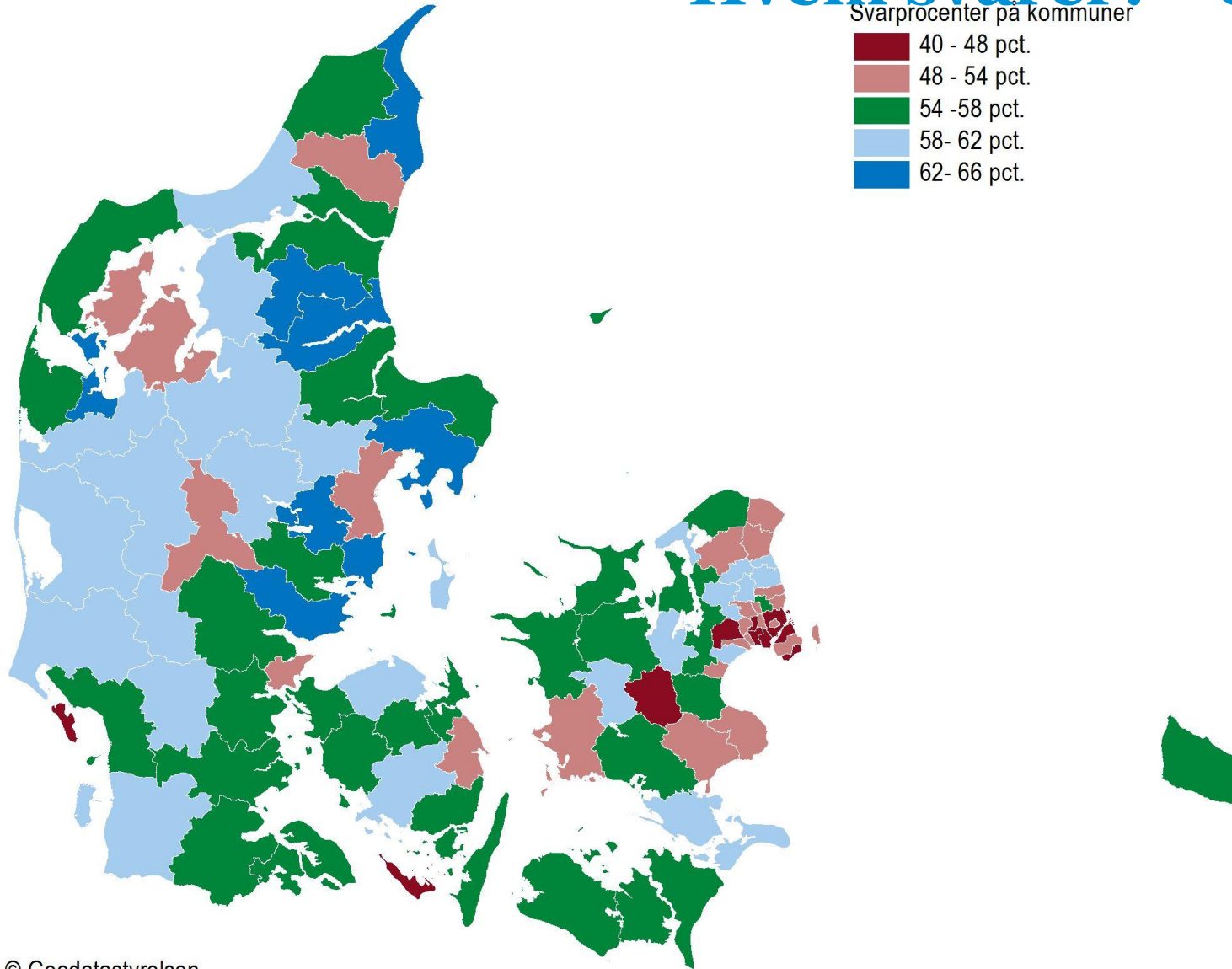
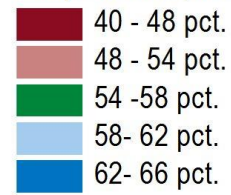


© Geodatastyrelsen

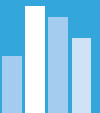


Hvem svarer? - Geografi

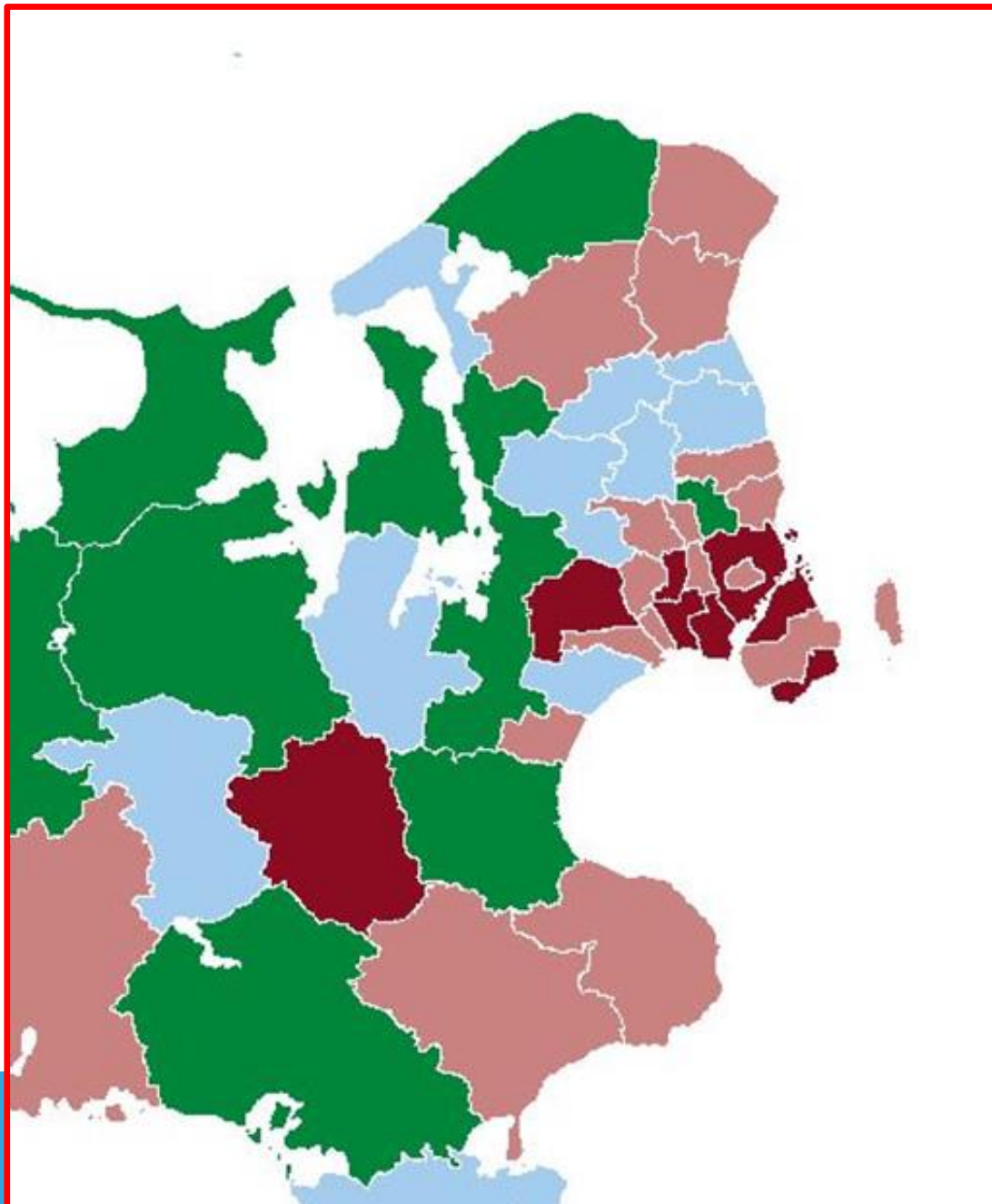
Svarprocenter på kommuner



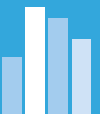
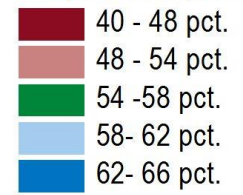
© Geodatastyrelsen



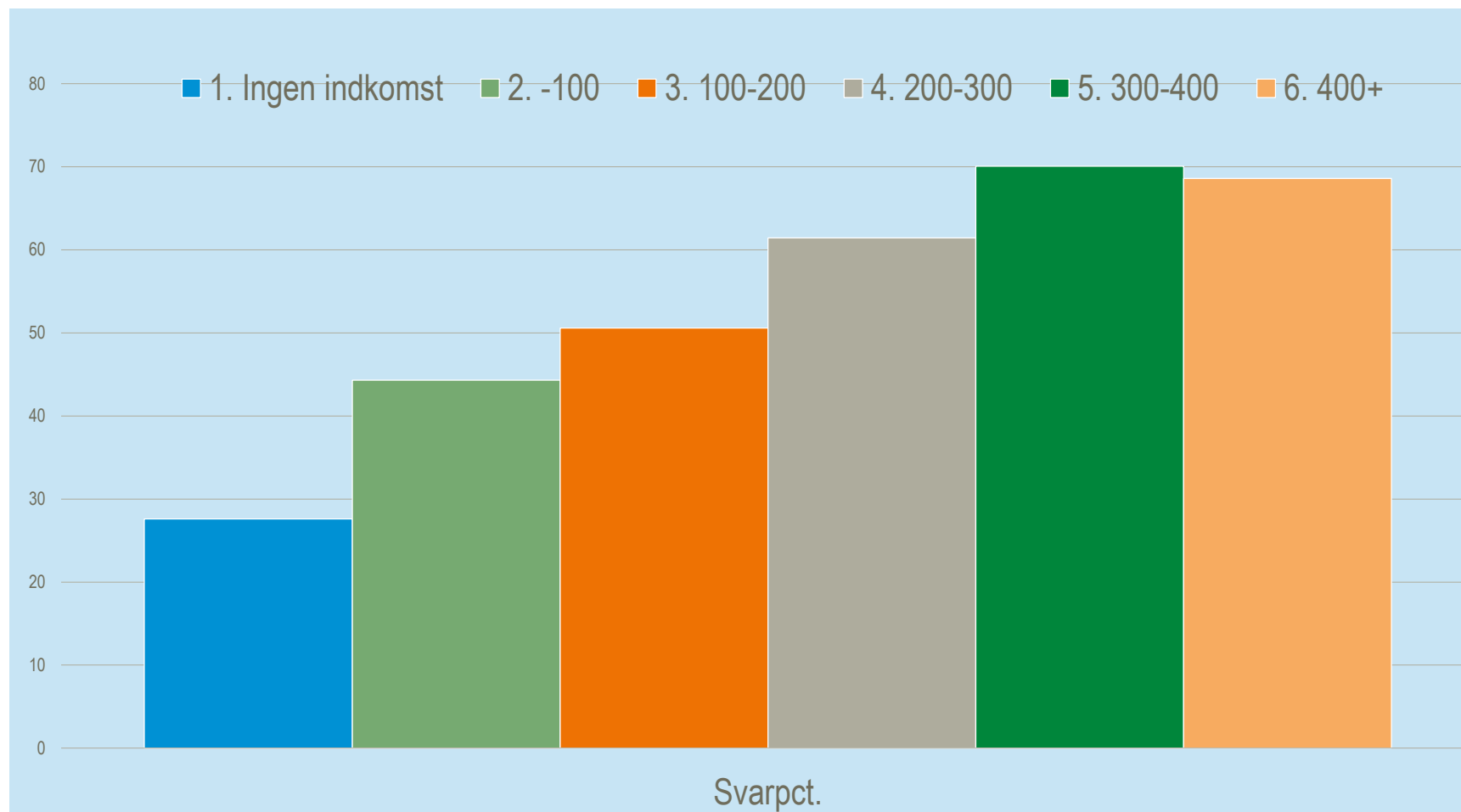
Hvem svarer? - Geografi



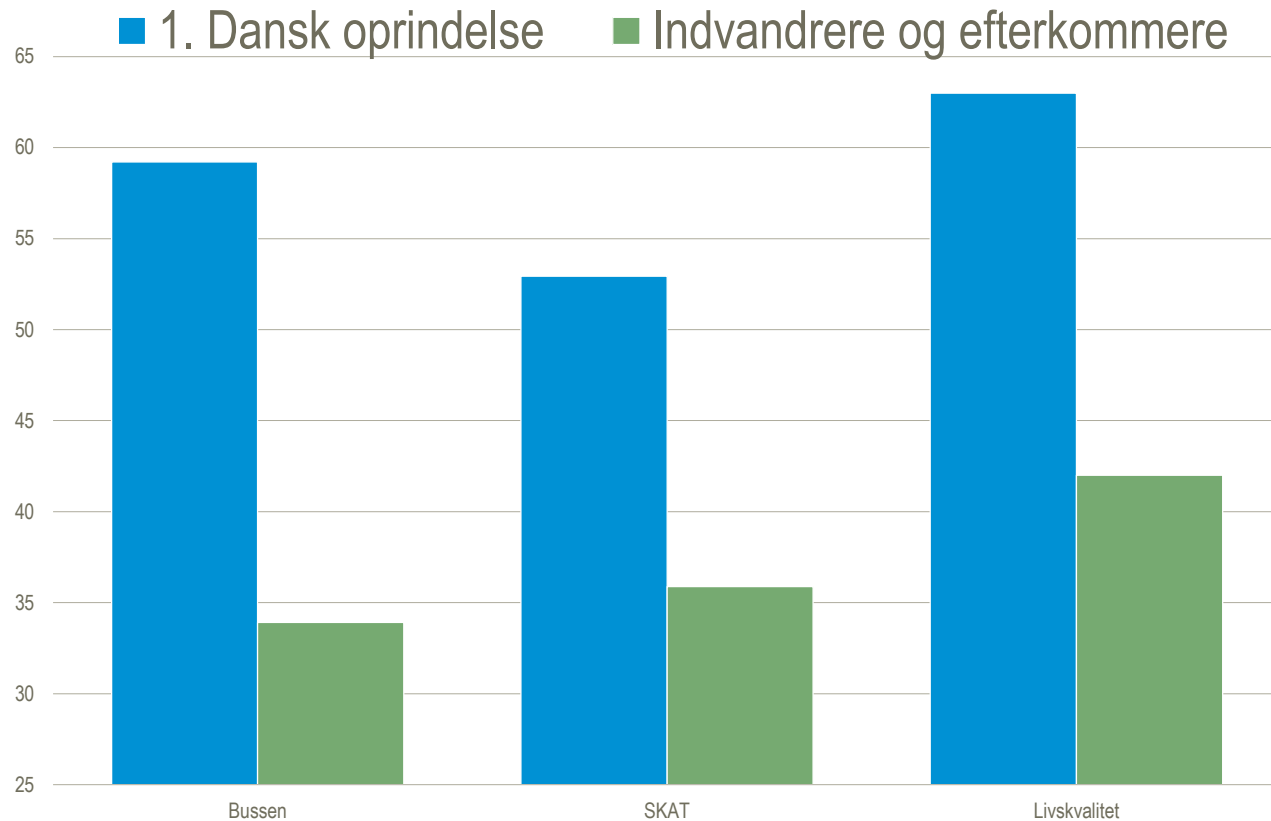
Svarprocenter på kommuner



Hvem svarer? Indkomst

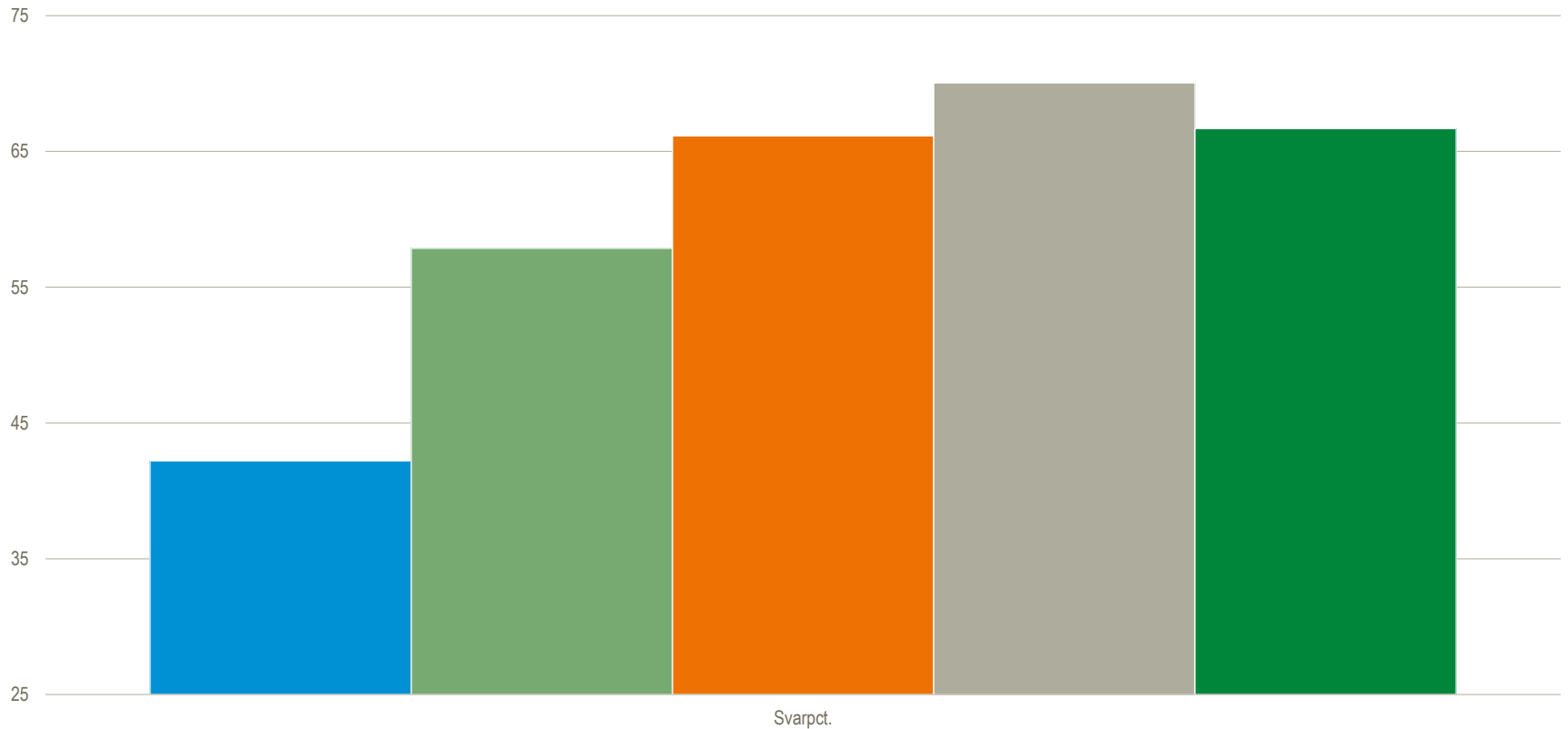


Hvem svarer? Herkomst

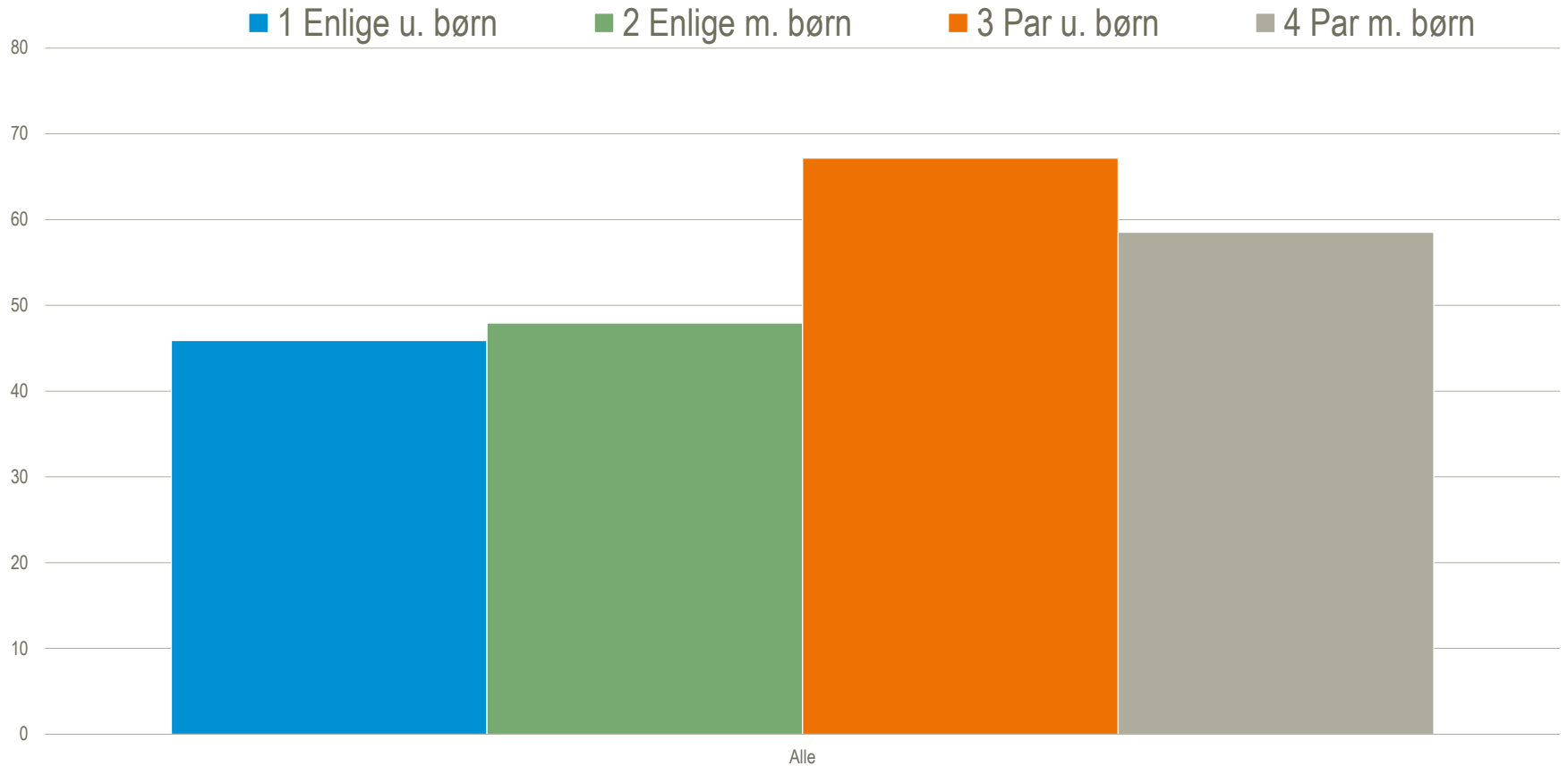


Hvem svarer? Uddannelse

■ 1. Grundskole ■ 2. Ungdomsudd. ■ 3. KVV ■ 4. MVU ■ 5. LVU



Hvem svarer? Familietype



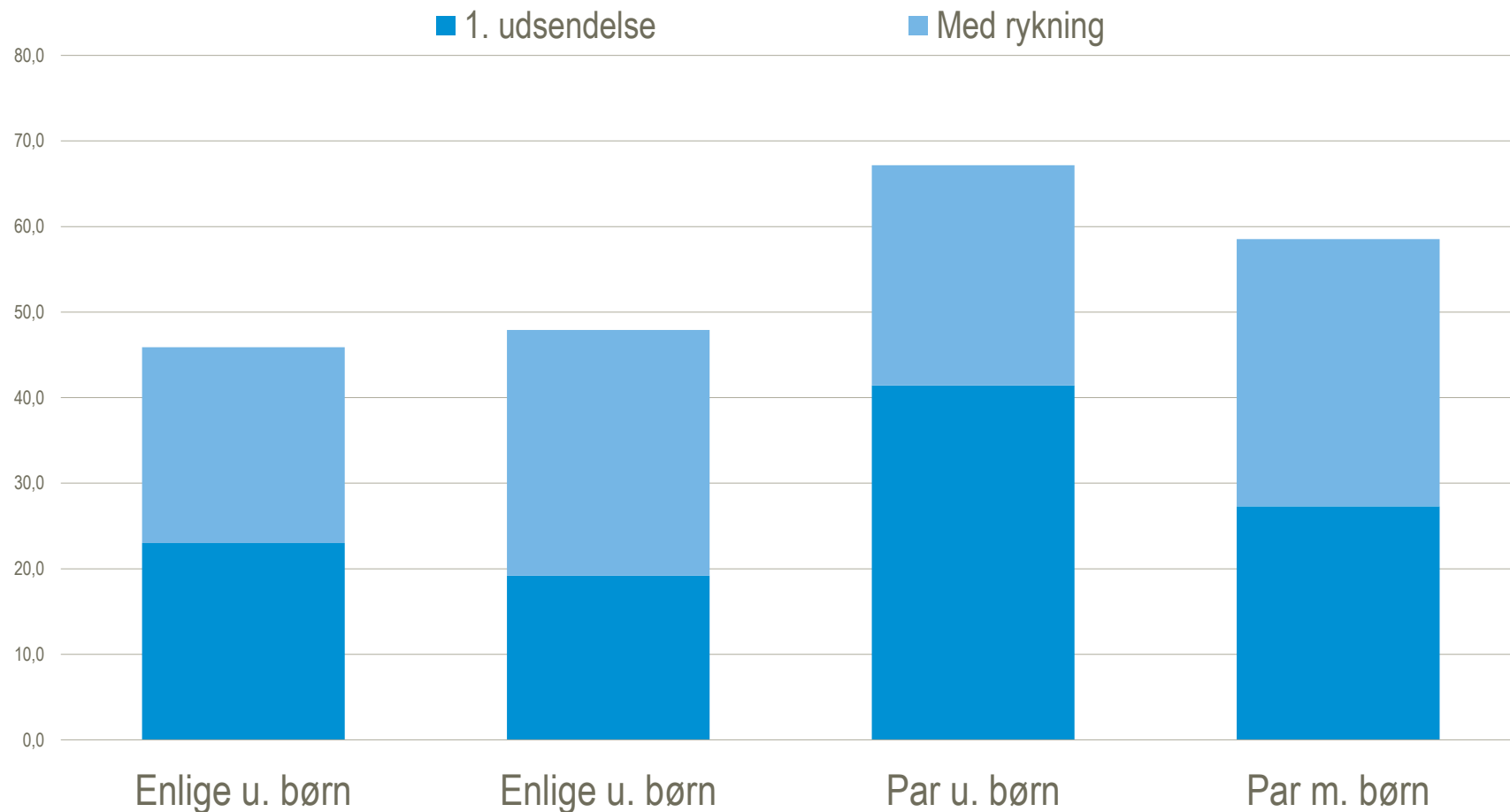
Hvem er mindst tilbøjelige til at svare?

- Laveste svarandele blandt:
 - Mænd
 - Beboere i Hovedstadsområdet
 - Lav indkomst
 - Lav uddannelse
 - Indvandrere og efterkommere
 - Unge
 - Enlige

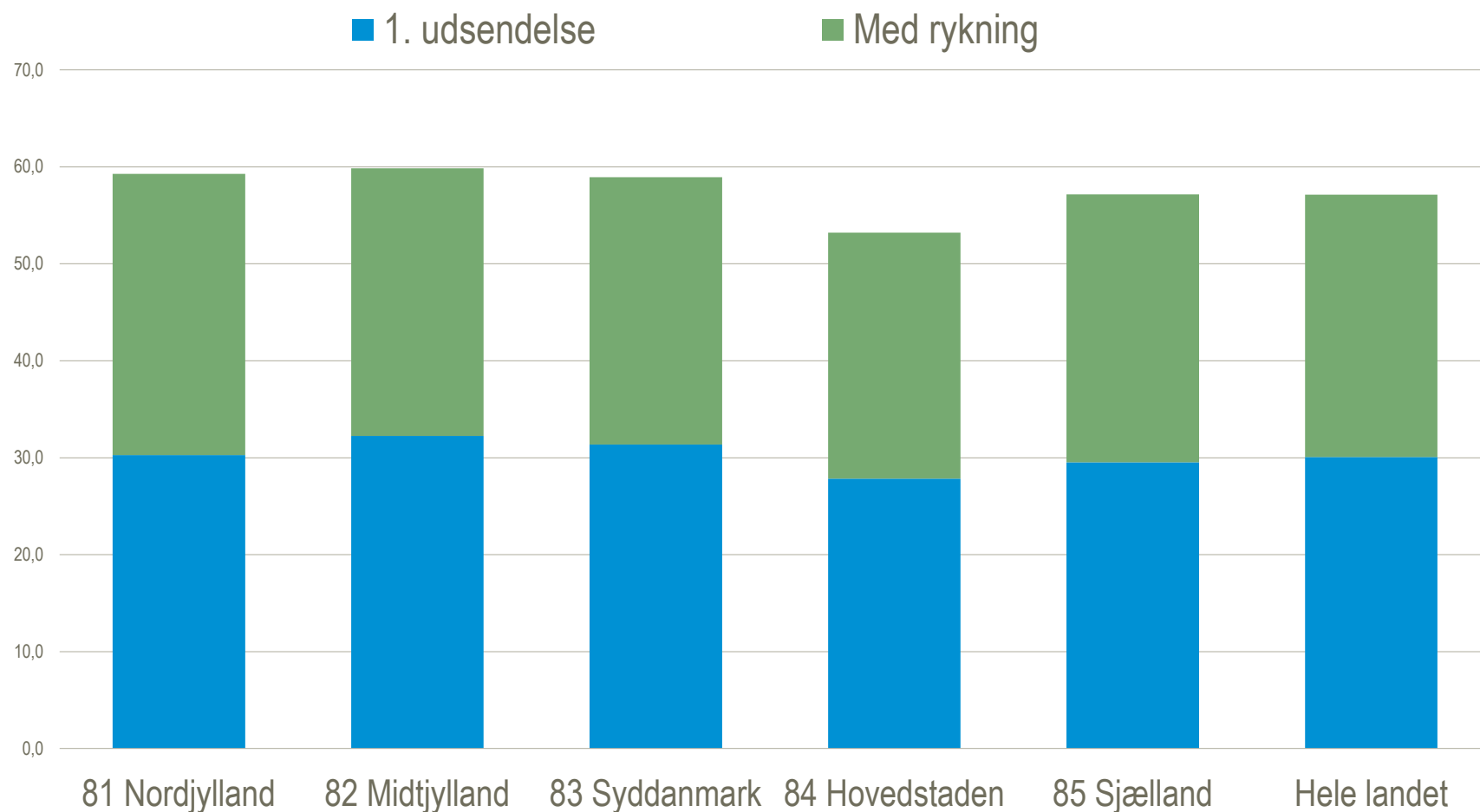
www.dst.dk/interview
DSTSurvey@dst.dk
39 17 37 60



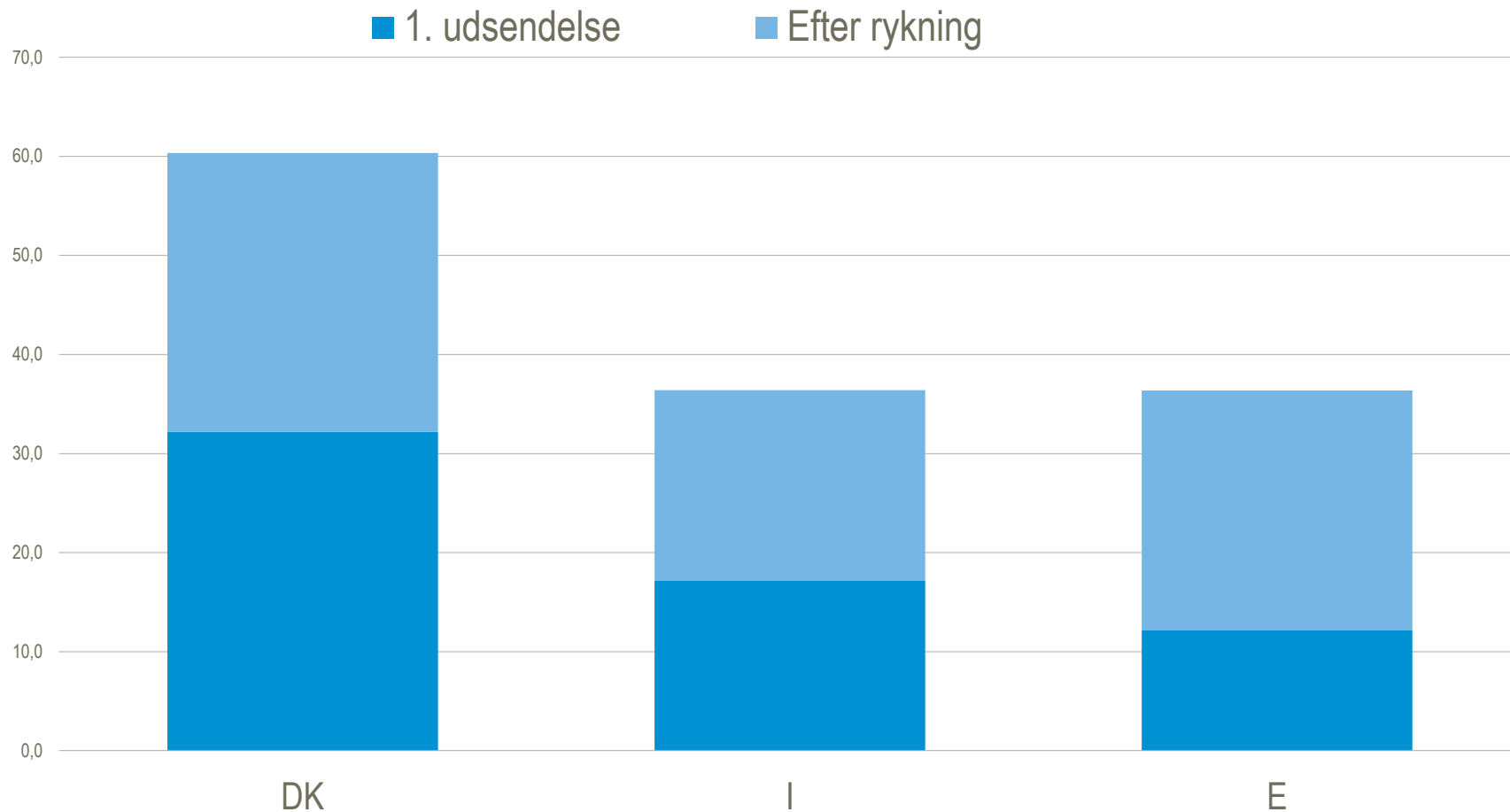
Hvem svarer af sig selv? Familietype



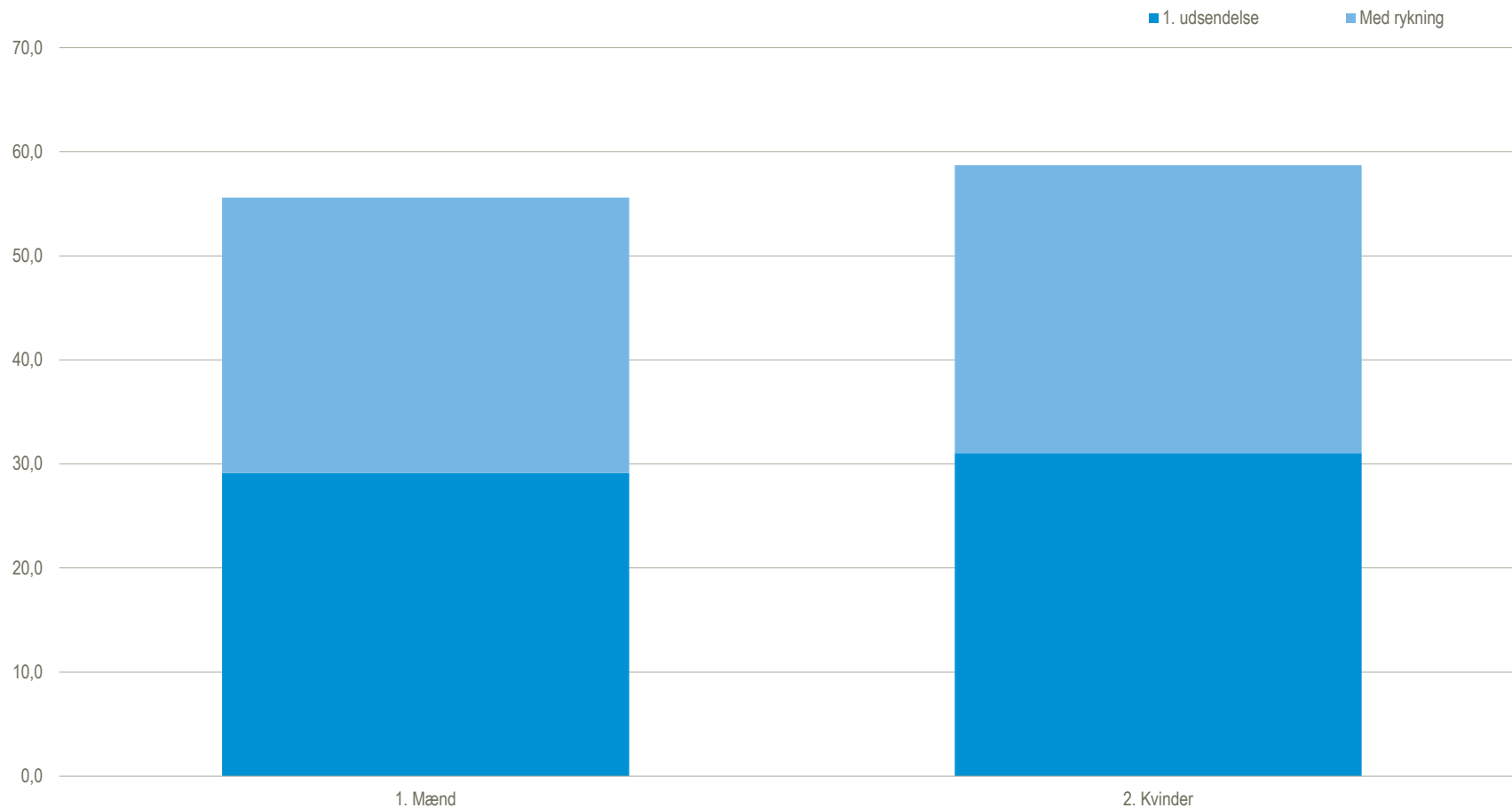
Hvem svarer af sig selv? Region



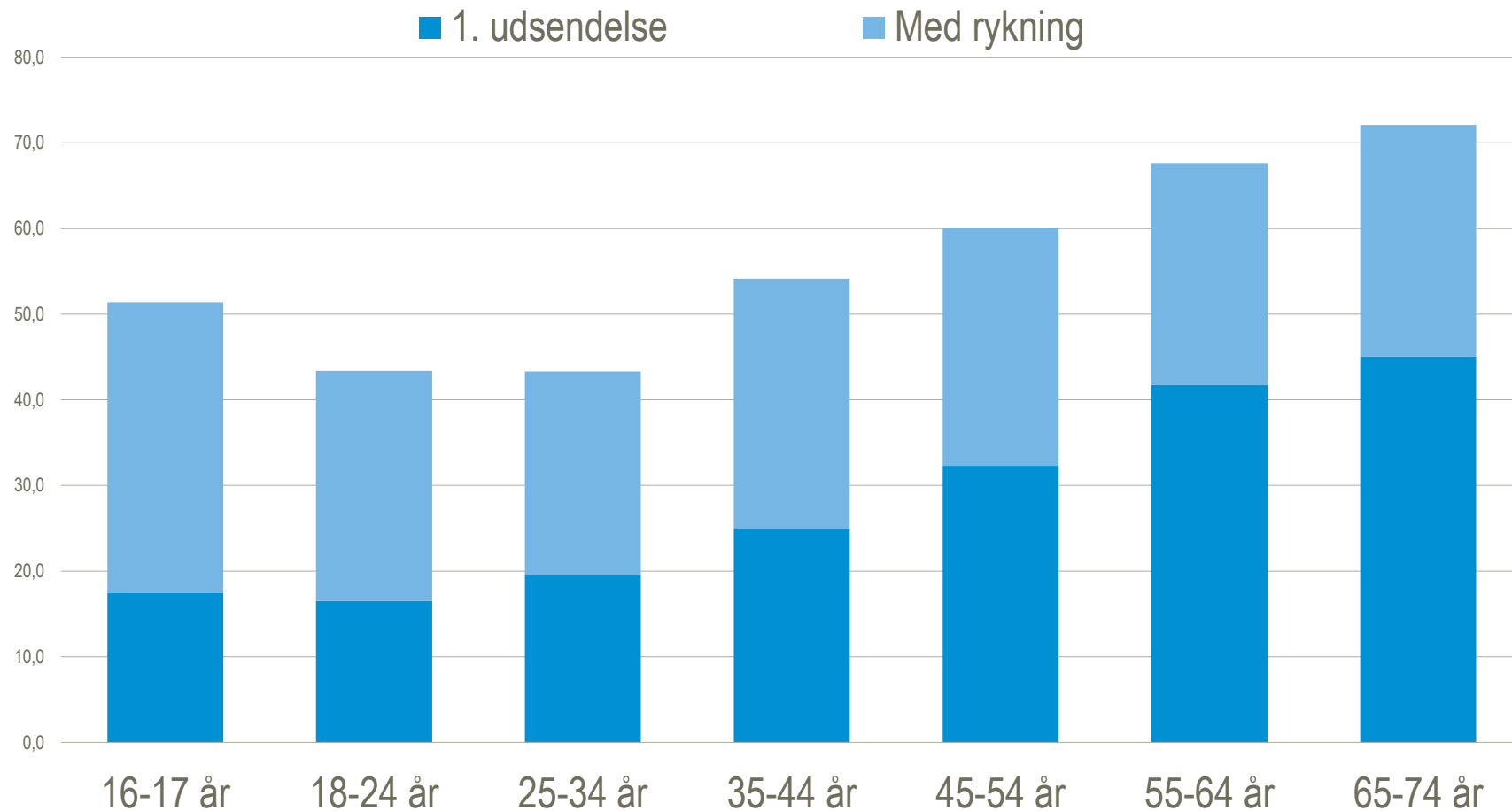
Hvem svarer af sig selv? Herkomst



Hvem svarer af sig selv? Køn



Hvem svarer af sig selv? Alder



Hvad kan vi gøre for at øge deltagelsen? Og hvilke effekter og udfordringer ser man...

- Rykkere → Påmindelser virker, men til en hvis grænse. Det kan være overvældende med for mange henvendelser
- Telefoninterview → Stor positiv effekt på svarprocent. Færre respondenter med telefonnumre er en udfordring, virker overvældende med for mange henvendelser
- Optimere rykning → Differentieret rykning efter respondenttype. Kræver ekstra indsats ift. respondenthåndtering
- Oversættelser → Bliver det oversatte forstået korrekt af respondenterne?
- Præmier → Useriøst for nogle, kan give utilsigtede skævheder. Størst effekt blandt yngre respondenter
- Kortere spørgeskemaer, færre spørgsmål
- Relevans!
- Besøgsinterviewere → dyr løsning og helst geografisk kompakte områder

Tak!

www.dst.dk/interview
DSTSurvey@dst.dk
39 17 37 60

