



capacent

**Det gode surveyhåndværk
- mellem standardisering og tilpasning**

Selskab for Surveyforskning

8. juni 2009

capacent

Det gode håndværk

- Fra aftager til producent
- "Hvad er idealet – og hvad forhindrer det?"
- At være ærlig om sammenhæng mellem kvalitet og ressourcer.
- At turde udfordre en opdragsgiver – og sige nej
- At have redskaber og kompetencer til at lave en Rolls-Royce – men kunsten er at lave en Mondeo til en Skodas pris!
- At forstå problemstillingen, der søges belyst - heri findes en masse information, som kan forbedre dataindsamlingen (målgruppens særlige karakteristika, tabuer etc.)
- Logistisk overblik i projektstyringen af dataindsamlingen

Mellem standardisering og tilpasning

Teknik & metode

Metode
Målgrupper
Volumen
Logistik & monitorering

Pilottest
Dataindsamling
Rykkerprocedurer

Bortfaldsanalyse
Vejning



Standardisering

Mellem standardisering og tilpasning

Teknik & metode

Metode
Målgrupper
Volumen
Logistik & monitorering

Pilottest
Dataindsamling
Rykkerprocedurer

Bortfaldsanalyse
Vejning



Standardisering

Indhold & faglighed

Problemstilling
Opgaveforståelse
Sparring

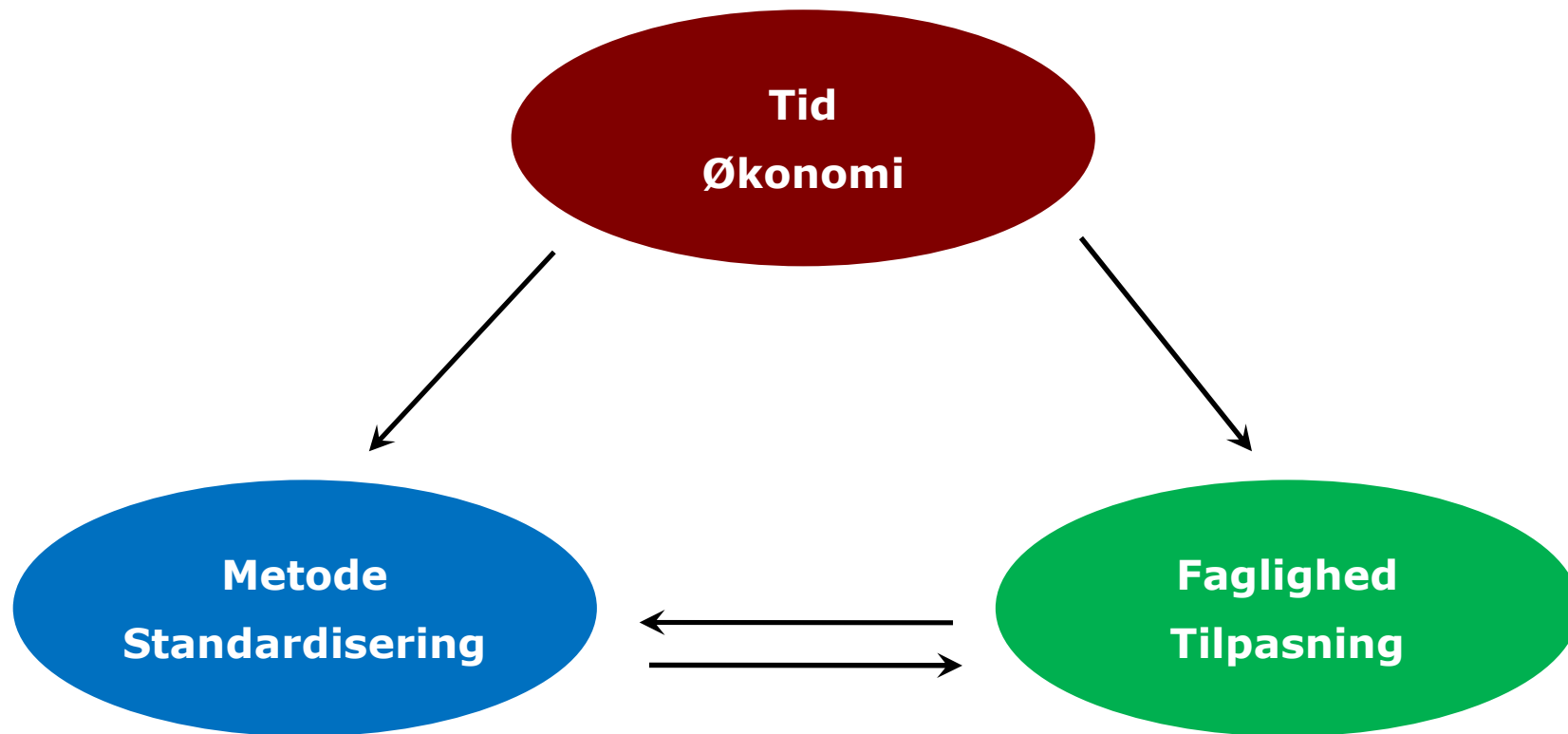
Faglighed
Kompetencer
Erfaringer

Analyse
Afrapportering
Formidling



Tilpasning

■ Det gode håndværk – en balance i tre dimensioner



capacent

Kontakt

Jakob Rathlev

Tlf: +45 41308912

E-mail: Jakob.Rathlev@capacent.dk